



# ABC della ricerca: competenza informativa e indagini bibliografiche

---

*a cura del gruppo ABC*

Information Literacy del Polo di Scienze Sociali

aggiornamento: settembre 2018



# Crucialità dell'informazione...

*“Siamo raccoglitori di informazioni piuttosto che di cibo. D’ora in poi la fonte di cibo, di ricchezza e della vita stessa sarà l’informazione”.*

Marshall McLuhan

Marshall McLuhan, “Rimorso di incoscienza”, in *Lettera internazionale*, 98, 2008.

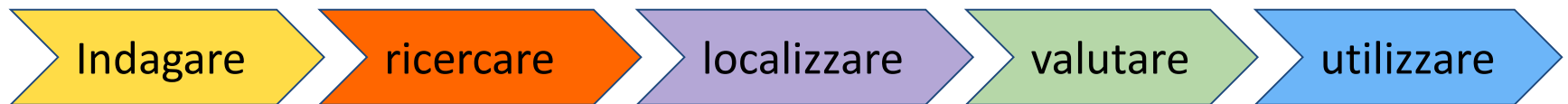


Pubblico dominio: Sidney Paget, 1892

*La ricerca bibliografica somiglia molto ad una indagine investigativa.*

*Come detective abbiamo fiuto per gli indizi, lavoriamo con accuratezza e ragioniamo per deduzione.*

## Le 5 Leggi della competenza informativa... ...5 azioni fondamentali per la ricerca bibliografica



Indagare

ricercare

localizzare

valutare

utilizzare

Vuoi ascoltare un brano musicale. Come lo cerchi?

- Scorri la lista degli **artisti**
- Cerchi con il **titolo** del brano
- Visualizzi le tue **playlist**
- Navighi tra i **generi** musicali



Creative Commons: <http://www.flickr.com/photos/davvyk/407737977>

Indagare

ricercare

localizzare

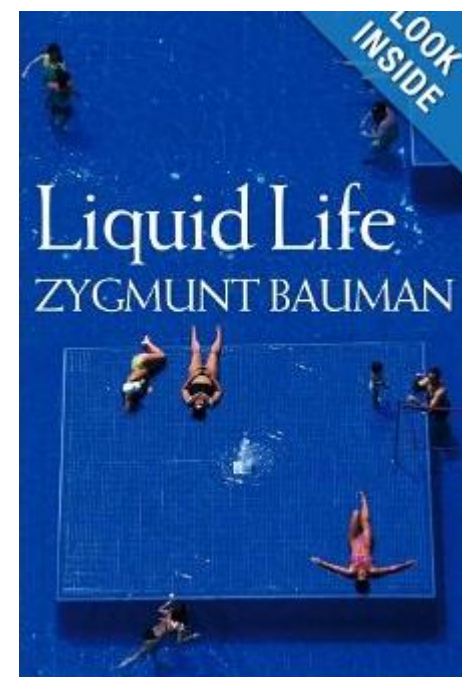
valutare

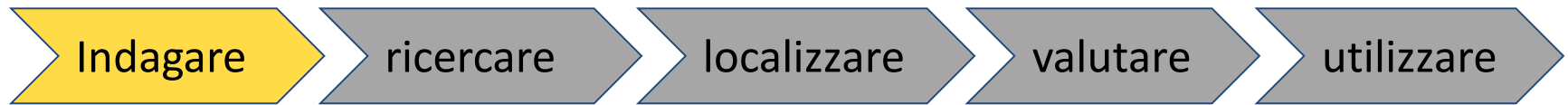
utilizzare

Un docente ti suggerisce di leggere un libro. Vuoi averlo.

Ti chiedi:

- Qual è il titolo?
- Chi è l'autore?
- Di quale edizione si tratta?
- Dove posso trovarlo?





## Ricerca bibliografica come processo investigativo:

- Identificare **l'argomento**/definire il quesito di ricerca
- verificare che l'argomento sia supportato da una letteratura adeguata (**fonti** primarie e secondarie)
- verificare **l'accesso** e la **disponibilità** delle fonti.

Eco, Umberto. Come si fa una tesi di laurea. 10 ed. Milano, Bompiani, 1995.



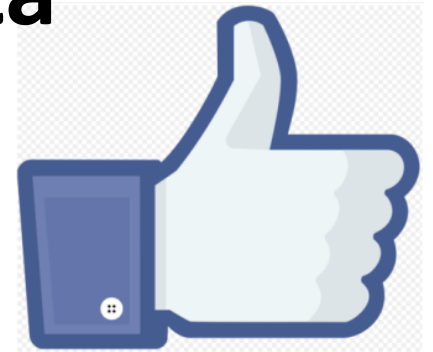
**COME** indaghi

+

**DOVE** cerchi

=

**QUALITÀ** della risposta



[http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Facebook\\_like\\_thumb.png](http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Facebook_like_thumb.png)

Indagare

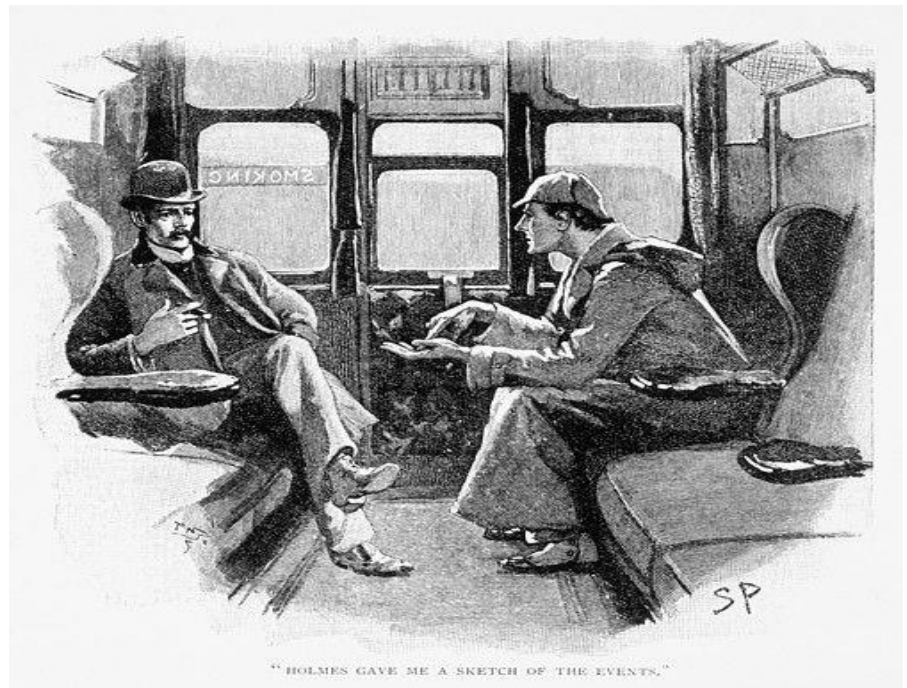
ricercare

localizzare

valutare

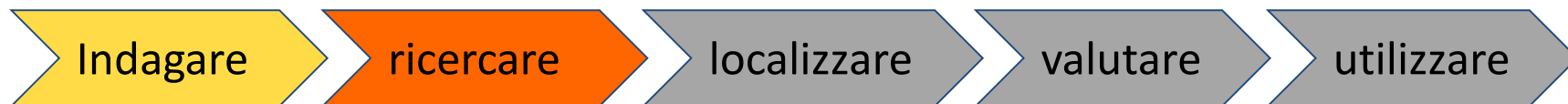
utilizzare

- Perché?
- Quando?
- Come?
- Dove?
- Cosa?



Pubblico dominio: Sidney Paget, 1892





## Perché e quando?

- Finalità della ricerca (Paper, Tesi, Report aziendale, Relazioni istituzionali, ...)
- Progettualità della ricerca (Piano di lavoro: tempi di ricerca, di redazione e di consegna)



Indagare

ricercare

localizzare

valutare

utilizzare

## Come?

Creando una “nuvola” di parole chiave, da utilizzare da sole o in combinazione per una ricerca sul Catalogo



Indagare

ricercare

localizzare

valutare

utilizzare

Come?

Utilizzando l'eventuale soggetto di un libro individuato o cliccandolo per vedere altri libri sullo stesso argomento.

The screenshot displays the CATALOGO del sistema bibliotecario padovano interface. The left panel shows the search results for 'Losing Iraq' by Stephen C. Pelletiere, with the subject 'Guerra d'Iraq <2003> - Stati Uniti d'America' highlighted. The right panel shows a list of related books, with the current record '956.70443 STORIA. IRAQ. 1991-' highlighted. The interface includes navigation links, search options, and a list of books with their authors and titles.

**CATALOGO del sistema bibliotecario padovano**

Autenticati Fine sessione

Preferenze La mia tessera della biblioteca

Ricerca semplice Altre ricerche Ultima ricerca

Catalogo > Catalogo Generale > Risultati ricerca > Formato completo del record Cambia catalogo...

Metti in cartella Invia/Salva/...

Cambia formato: Standard Scheda catalogografica Citazione Nomi dei campi Campi MARC

Record 1 di 2 Link permanente

**Google Anteprima**

**TITOLO** ▶ Losing Iraq : insurgency and politics / Stephen C. Pelletiere

**Pubblicazione** ▶ Westport : Praeger, 2007

**Descr.** ▶ 151 p. ; 25 cm

**Autore** ▶ Pelletiere, Stephen C.

**Soggetto GRIS** ▶ Guerra d'Iraq <2003> - Stati Uniti d'America

**Class. Dec. Dewey** ▶ 956.70443 - STORIA. IRAQ. 1991- - Ediz.: 21

**ISBN** ▶ 978-0-275-99213-2

**BID** ▶ PUV1124633

**Lingua** ▶ Inglese

**Tipo di Materiale** ▶ Libro

**Dove?** Mostra le biblioteche

**Cerca in Google**

**Amazon.com**

**libreriauniversitaria.it**

**WorldCat Identities**

**CATALOGO del sistema bibliotecario padovano**

Autenticati Fine sessione

Preferenze La mia tessera della biblioteca

Ricerca semplice Altre ricerche Ultima ricerca

Catalogo > Catalogo Generale > Risultati ricerca Cambia catalogo...

Seleziona tutto Deseleziona Vedi selezioni

Riordina Filtra Metti in cartella

precedente: 956.704421 Storia dell'Iraq. Crisi e guerra del Golfo, 1990-1991. Storia sociale, politica

**Voce attuale:** 956.70443 STORIA. IRAQ. 1991-

successiva: 956.70443092 STORIA. IRAQ. 1991-. PERSONE

Risultati per 956.70443 STORIA. IRAQ. 1991-; Ordinati per: Anno (discendente)/Autore Salva la ricerca...

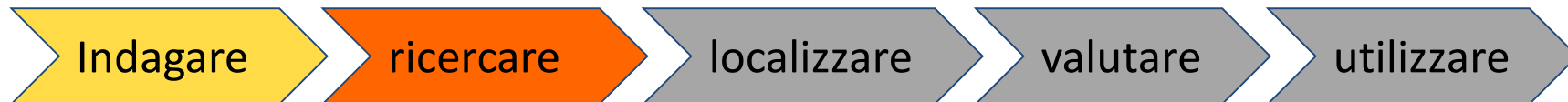
Opzioni di ordinamento: Autore/Titolo Autore/Anno Titolo/Anno Anno/Autore

Visualizza: Autore-Titolo-Copie Titolo-Copie Formato Breve

Record: 1- 20 su 42 - Sono visualizzati e ordinati

Precedente 1 2 3 Succ

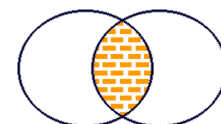
Nr.	Autore ▼	Formato	Titolo ▼
1	Beccaro, Andrea	Libro	La guerra in Iraq / Andrea Beccaro
2	Porpora, Douglas V.	Libro	Post-ethical society / Douglas V. Porpora [et al.]
3	Doran, Christopher	Libro	Making the world safe for capitalism / Christopher Doran



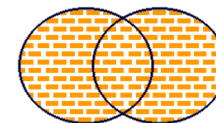
Come?

Utilizzando alcuni operatori booleani:

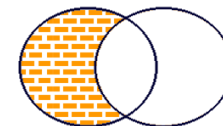
**And +** Due o più termini presenti



**Or** Almeno uno dei termini



**Not -** Presente solo il primo termine ed escluso quello che lo segue



“ “

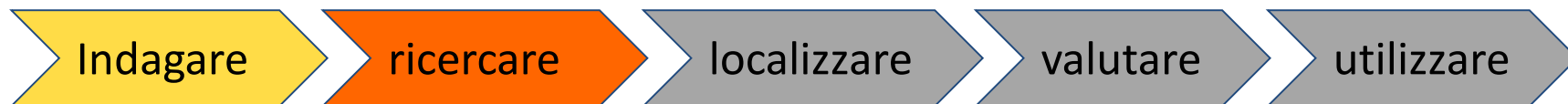
Frase esatta



<http://www.pinterest.com/stkateslibrary/library-fun/>

Per approfondire:

[http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/chi\\_sei/suggerimenti/come-usare-gli-operatori-booleani](http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/chi_sei/suggerimenti/come-usare-gli-operatori-booleani)



**Dove?** Cercando per argomento, parola-chiave, autore... in:

- **Bibliografie**

Elencano i titoli su un particolare argomento o di un particolare autore

- **Cataloghi**

Localizzano l'informazione della bibliografia

- **Banche dati bibliografiche**

Informano sul "che cosa c'è" su un particolare argomento e in molti casi offrono anche il testo completo (full-text)

- **Portali di metaricerca**

Interrogano contemporaneamente, attraverso un'unica interfaccia diverse risorse elettroniche ([Biblioteca digitale Padova](#), [Portale AIRE](#))

- **Web**

Motori di ricerca specializzati ([Google scholar](#), [Google books](#)),  
Siti istituzionali ([Istat](#), [Onu](#), ecc), Archivi istituzionali ([Padua@Thesis](#), [Padua Research Archive](#))

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA | SBA SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEO

Biblioteca digitale	Cosa cerchi
Lo scaffale delle risorse	Libri e riviste
Il CercaFacile	Articoli e banche dati
Connessione da remoto	Citazioni
Gestione bibliografie	Laboratori di formazione
Collezioni digitali	Prestito interbibliotecario
Mostre virtuali	Libri in formato alternativo
Archivi istituzionali	Aiuto
Per chi pubblica	



Indagare

ricercare

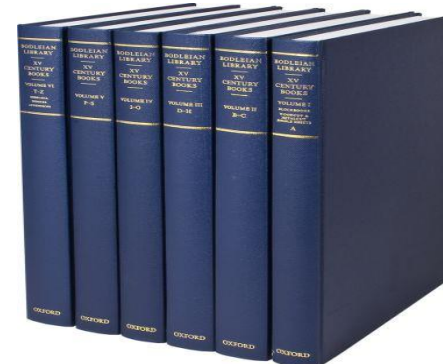
localizzare

valutare

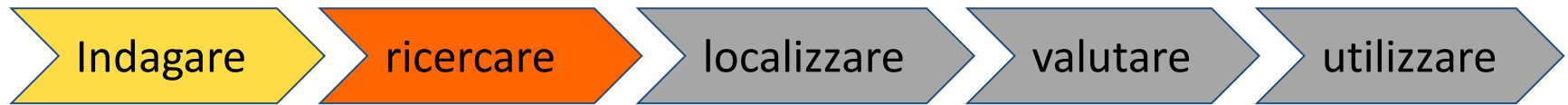
utilizzare

Cosa?

## Diverse tipologie di documenti



<http://www.shutterstock.com/pic.mhtml?id=120818398>



Dove?

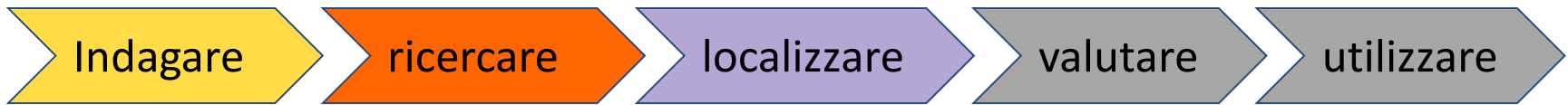
Nel Catalogo

Weber, M., *Il metodo delle scienze storico-sociali*, Torino, Einaudi, 2003.

*“Rivista di studi politici internazionali”*. Firenze : Le Monnier, 1934 -


Bobbio, Norberto. Il ruolo dell'ONU nel nuovo assetto internazionale. Problemi, giuridici, etici e politici in un mondo trasformato. *“La comunità internazionale”*, (59) 2004, 1, pp. 47-52.

Vianelli, Donata. Consumatori e comportamento d'acquisto. *“Micro & Macro Marketing”*, (65) 2013, 2, pp. 219-220.



## Dove?

Le postazioni a disposizione per localizzare i documenti:

- PC dedicati in tutte le Biblioteche del Sistema Bibliotecario e nella Aule Informatiche.
- Rete wireless internazionale 
- [Connessione da remoto](#) (Auth-Proxy) ovunque





Indagare

ricercare

localizzare

valutare

utilizzare

## E se in biblioteca non c'è quello che cerco?

### ■ Fornitura documenti

- Articoli
- Parti di libro

Iscriviti a:

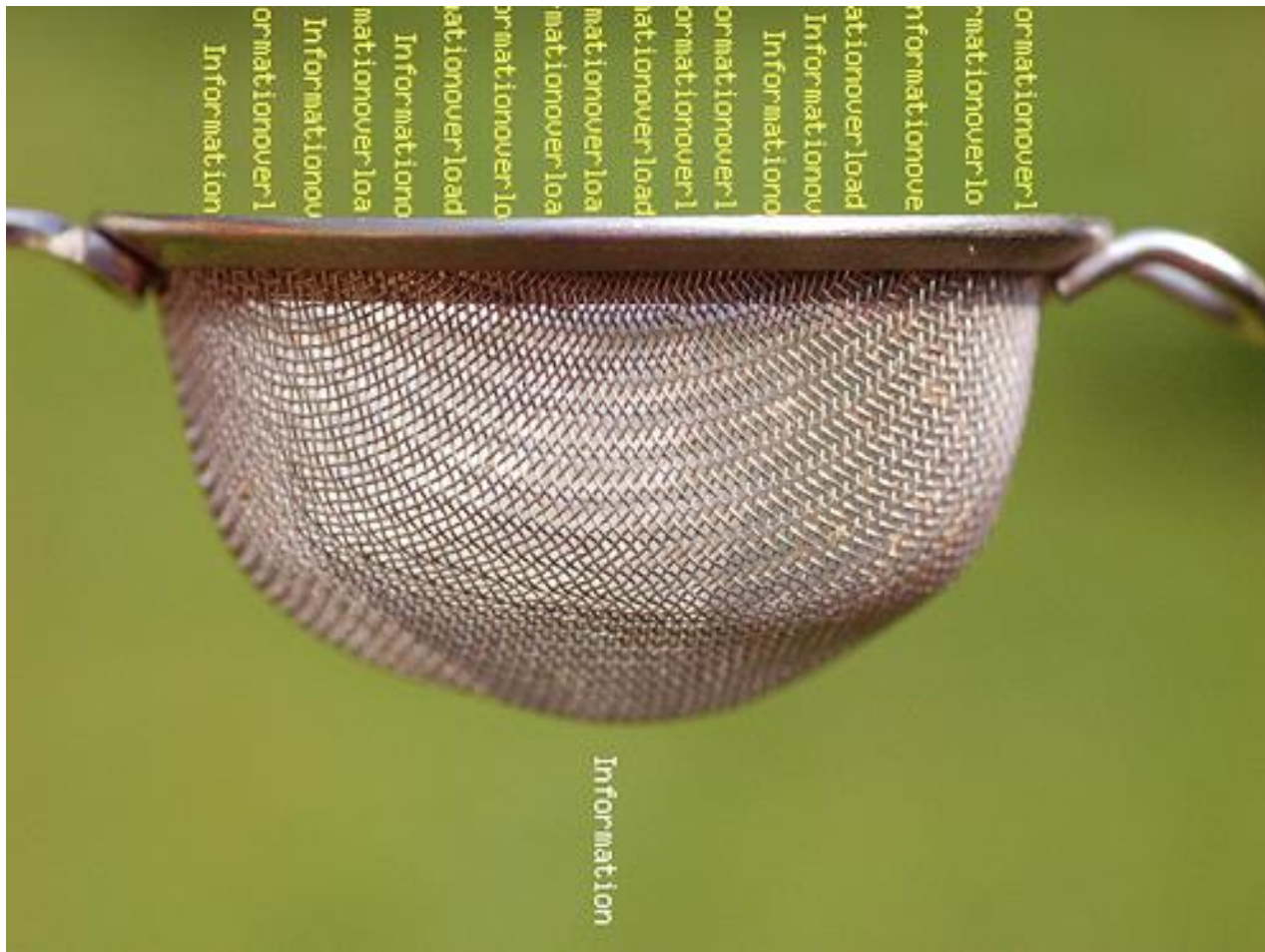
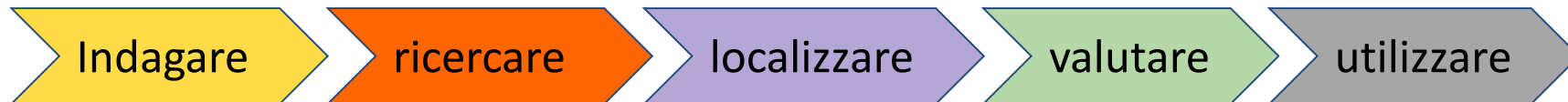


### ■ Prestito interbibliotecario

- Libri da biblioteche italiane e straniere

### ■ E la Rete?





Creative Commons: <http://www.flickr.com/photos/verbeeldingskr8/3638834128>

Indagare

ricercare

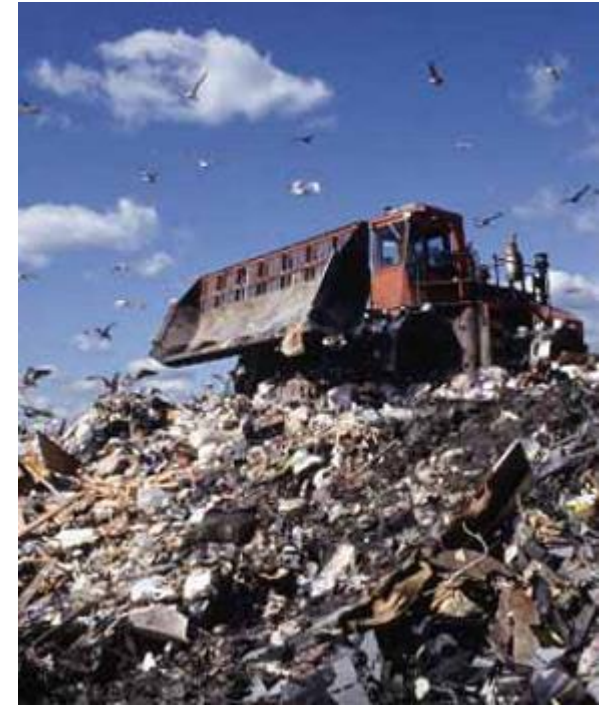
localizzare

valutare

utilizzare

## Risorse in rete

- quantità vs qualità
- affidabilità
- “rumore”
- diluvio informazionale



<http://tip.uwyo.edu/categories.html>

Indagare

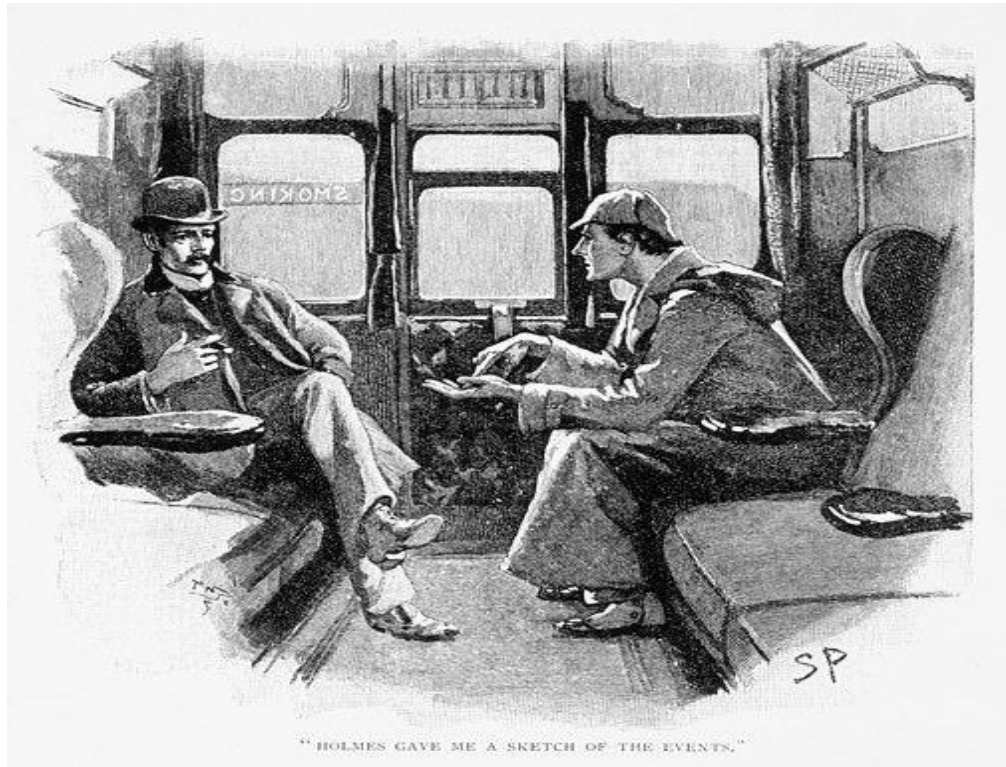
ricercare

localizzare

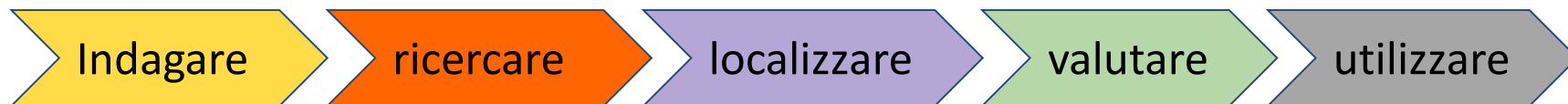
valutare

utilizzare

- È pertinente?
- È rilevante?
- È attendibile?

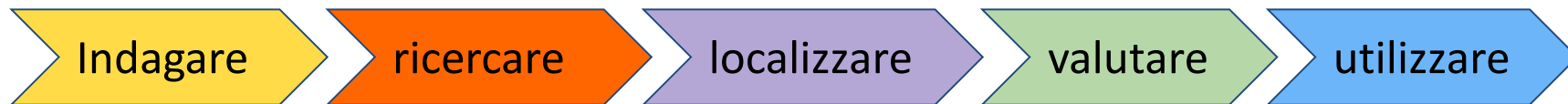


Pubblico dominio: Sidney Paget, 1892



- **Aggiornamento** (Currency)  
Data di pubblicazione? E' obsoleto? Tesi storica o di aggiornamento?
- **Rilevanza** (Relevance)  
E' pertinente? Taglio tecnico, accademico, commerciale, divulgativo?
- **Autorevolezza** (Authority)  
Referenze bibliografiche dell'autore e sull'autore? Indici bibliometrici? Affiliazione?
- **Accuratezza** (Accuracy)  
Ci sono errori o inesattezze sia nella forma che nei contenuti? Le fonti sono citate correttamente? Ampiezza adeguata all'argomento? Stile?
- **Finalità** (Purpose)  
A che scopo è stata pubblicato? Finalità commerciali, divulgative o di ricerca? Tesi sostenute di parte

[CRAAP TEST](#)



## E la tesi di laurea?

### Diversi piani di lavoro:

☒ Come si recuperano le fonti utili?

☐ Quali norme grafiche?

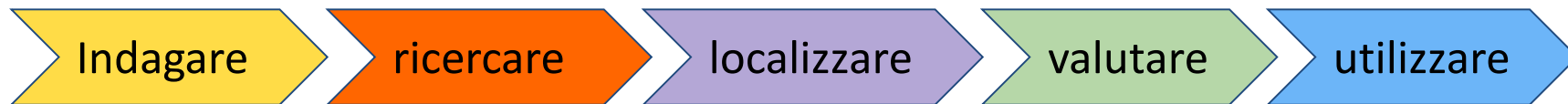
Frontespizio, impaginazioni, oggetti grafici, sommario

Frontespizio, impaginazioni, oggetti grafici, sommario

- SPGI <http://www.spgi.unipd.it/corsi/cose-da-sapere-laurearsi>
- DECON <http://www.economia.unipd.it/laurearsi>
- STAT <http://www.stat.unipd.it/studiare/laurearsi>
- GIURI <http://www.giurisprudenza.unipd.it/corsi/cdlm-giurisprudenza-padova-e-treviso/prova-finale>
- DiSSGeA <https://elearning.unipd.it/scienzeumane/mod/page/view.php?id=44320>

☐ Come si redigono le citazioni?



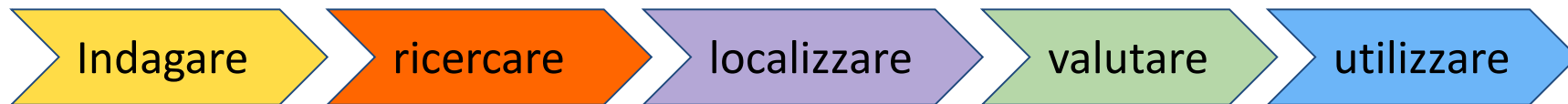


## Perché citare?

### Le citazioni

- dichiarano la fonte ogni volta che si fa riferimento ad un testo di altri
- consentono di dimostrare la “scientificità” dell’elaborato





Ovvero “l’illecita appropriazione e divulgazione sotto proprio nome di un’opera o parte di un’opera che è frutto dell’ingegno altrui...”

(Garzanti italiano, Nuova ed. 2010)

## Il plagio (1)

Software antiplagio

È un’azione:

- illegale, perché lede il diritto dell’autore alla *paternità dell’opera* (L.633/1944 e successive modifiche);
- moralmente riprovevole con i principi di onestà

**Romania/ Università Bucarest: Tesi del premier è "enorme plagio"**

**"Tesi in giurisprudenza copiata"  
il ministro tedesco rinuncia al dottorato**

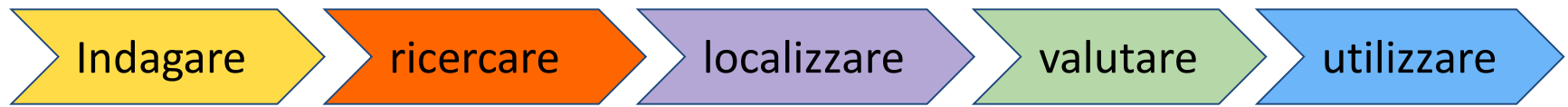
berg, uno dei volti più popolari del governo Merkel, in difficoltà dopo le  
ra piena fiducia. L'università di Bayreuth ha dato due settimane di tempo  
"Se è vero si dimetta"

**"Copiata la tesi di dottorato in Filosofia"**

Dopo il caso di plagio del 2011 che portò alle dimissioni l'ex ministro della Difesa Guttenberg, nuovo scandalo per il governo Merkel. La tesi di laurea della titolare dell'Istruzione è ora in fase di valutazione da parte dell'Università di Dusseldorf







Si può presentare in varie forme,  
alcune più manifeste ed evidenti: **Il plagio (2)**

**hai letto:**

*Si può dire che tre qualità sono soprattutto decisive per l'uomo politico: passione, senso di responsabilità, lungimiranza...*

*L'uomo politico deve dominare in se stesso, ogni giorno e ogni ora, un nemico del tutto banale e fin troppo umano: la vanità comune a tutti, la nemica mortale di ogni dedizione a una causa e di ogni distanza.*

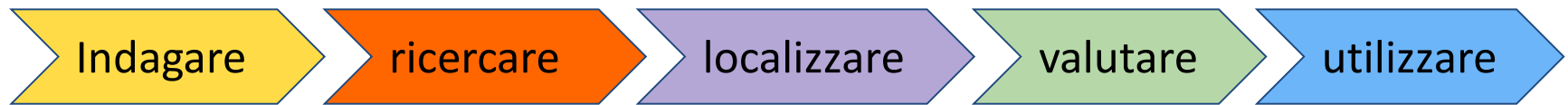
**hai scritto**

*Si può dire che tre qualità sono soprattutto decisive per l'uomo politico: passione, senso di responsabilità, lungimiranza...*

*L'uomo politico deve dominare in se stesso, ogni giorno e ogni ora, un nemico del tutto banale e fin troppo umano: la vanità comune a tutti, la nemica mortale di ogni dedizione a una causa e di ogni distanza.*

**Devi usare le virgolette e citare la fonte !!!**

da: Max Weber, *La politica come professione*, Edizioni di Comunità, 2001, pp. 94-95.



Altre più velate e opinabili:

## Il plagio (3)

### hai letto:

*Si può dire che tre qualità sono soprattutto decisive per l'uomo politico: passione, senso di responsabilità, lungimiranza...*

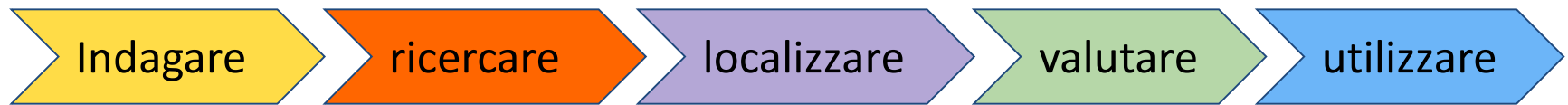
*L'uomo politico deve dominare in se stesso, ogni giorno e ogni ora, un nemico del tutto banale e fin troppo umano: la vanità comune a tutti, la nemica mortale di ogni dedizione a una causa e di ogni distanza.*

### hai scritto:

*Si ritiene che tre doti siano fondamentali per i politici: la passione, il senso di responsabilità, la capacità di essere previdenti. La dedizione alla propria attività politica deve evitare una troppo facile tentazione: la vanità.*

**Se parafrasi un testo devi citare comunque la fonte!!!!**

da: Max Weber, *La politica come professione*, Edizioni di Comunità, 2001, pp. 94-95.



La Scelta, la Sequenza e la Formattazione degli elementi viene decisa dallo **Stile citazionale** che definisce:

- la successione degli elementi (variabile in base alla tipologia dei documenti)
- la forma: punteggiatura, caratteri, spaziatura.

## Gli stili citazionali

Ogni citazione deve identificare il documento in modo chiaro e completo attraverso gli elementi comuni:

Autore o  
curatore/Titolo/Edizione/Anno/  
Note tipografiche, ecc.

Gli **stili citazionali** possono seguire uno standard internazionale o semplicemente una consuetudine in ambito disciplinare.  
Es: Chicago A/Chicago B?/Harvard?/oppure...

Indagare

ricercare

localizzare

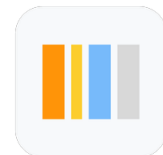
valutare

utilizzare

## Gestire la bibliografia

Per raccogliere i riferimenti bibliografici e organizzarli in maniera sistematica è possibile usare alcuni software che facilitano la redazione della bibliografia finale nello stile citazionale desiderato.

[Tabella di comparazione](#)



RefME

zotero

EndNote™ basic

citeulike

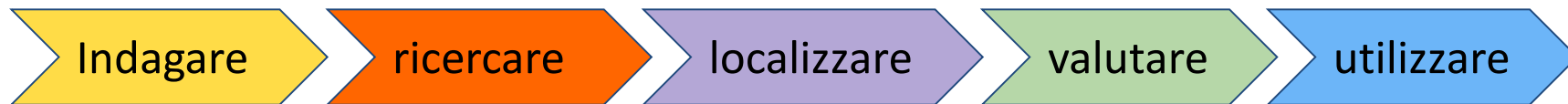


KBibTeX

ProQuest  
RefWorks

<http://www.flickr.com/photos/mariocaruso/246356668/>





## Gestire la bibliografia

L'Università di Padova ne ha selezionati tre:

zotero



I software per la gestione della bibliografia ti aiutano a:

- **importare** citazioni da cataloghi, banche dati e siti web
- **creare e organizzare** le bibliografie di tesi, libri e articoli
- **inserire e formattare le citazioni** nel testo dei documenti

Vuoi saperne di più? [Gestione bibliografie](#)



Indagare

ricercare

localizzare

valutare

utilizzare

## E la tesi di laurea?

### Diversi piani di lavoro:

- ☒ Come si recuperano le fonti utili?
- ☒ Quali norme grafiche?
- ☒ Come si redigono le citazioni?
- ☐ **Come si scrive la tesi?**



Pubblico dominio: Sidney Paget, 1892

Indagare

ricercare

localizzare

valutare

utilizzare

## Saper scrivere

### Definizione del piano redazionale della tesi

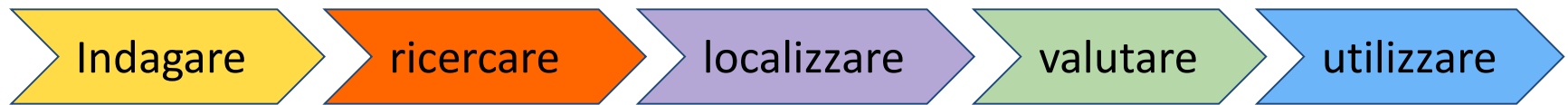
- Presentazione, analisi, discussione delle tesi sostenute
  - Introduzione, analisi delle **fonti primarie e secondarie**, discussione, metodologia adottata, conclusioni, bibliografia, appendici...



Italiano come scrivere un



Eco, Umberto. Come si fa una tesi di laurea. 10 ed. Milano, Bompiani, 1995.



**PaDUA**  
@thesis

 [Accedi \(solo Staff\)](#)

Padova Digital University Archive



[home](#)

[info](#)

[help](#)

[contatti](#)

[bibliotecari](#)

- Per consultare altre tesi
- Per depositare la tua tesi e renderla più visibile
- Per tutelarti da eventuali plagii





Indagare

ricercare

localizzare

valutare

utilizzare

ABC è anche su Moodle.

Segui il corso in linea e poi iscriviti all'esercitazione in Aula.

The screenshot shows the Moodle interface for the course 'ABC della ricerca. Competenze informative e ricerc...'. The top navigation bar includes links to UNIPD, SISTEMA BIBLIOTECARIO, E-LEARNING, and SUPPORTO. The user is logged in as Costantina Bruno, a Studente. The course page features a sidebar with a 'Navigazione' menu containing links to Home, Dashboard, Pagine del sito, and the current course. The main content area displays the course title, a description of the course as a triennial exam requirement for the Department of Political, Legal, and International Studies (SPGI), and a video player titled 'Guarda Il Video'. The video player shows a thumbnail for 'ABC della ricerca: competenza informativa e indagini bibliografiche' with a play button and a progress bar. Below the video, there is a section for 'Ricerca Corsi Per Etichetta' with the tags 'biblioteca digitale' and 'competenza'.

UNIPD SISTEMA BIBLIOTECARIO E-LEARNING SUPPORTO

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA MOODLE DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO D'ATENEO Costantina Bruno Studente

Home > Competenza informativa e ricerca bibliografica > ABC della ricerca. Competenze informative e ricerc...

**Navigazione**

- Home
- Dashboard
- Pagine del sito
- Corso in uso
  - ABC della ricerca. Competenze informative e ricerc...**
    - Partecipanti
    - Badge
    - ABC della ricerca. Competenza informativa ed indag...
    - Inizio attività
    - Licenza d'uso
  - Kaltura Media Gallery

Il tuo stato di avanzamento ?

ABC della ricerca. Competenza informativa ed  
indagini bibliografiche (Riservato agli studenti SPGI Laureandi triennale ex D.M. 270)

**Train**  
INFORMATION LITERACY

ABC della ricerca è un corso utile a tutti gli studenti che per la prima volta si confrontano con i servizi e le risorse delle biblioteche per intraprendere una ricerca bibliografica.

Il corso è obbligatorio per gli studenti triennali (Nuova Disciplina dell'esame finale, Laureandi triennalisti ex D.M. 270) del DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE GIURIDICHE E STUDI INTERNAZIONALI (SPGI) che richiedono l'assegnazione del titolo della tesi.

Promemoria percorso ABC SPGI

**Guarda Il Video**

Abc della ricerca Ricapitolando...

ABC della ricerca: competenza informativa e indagini bibliografiche

di tutto del gruppo Information Literacy del Polo di Scienze Sociali

**Train**

0.00 / 3.26

**Ricerca Corsi Per Etichetta**

biblioteca digitale competenza

Indagare

ricercare

localizzare

valutare

utilizzare

## ...gli altri laboratori ...

Scegli il tuo treno e non sbagliare destinazione.

Guarda il calendario dei corsi e [iscriviti](#).

Per conoscere  
la tua biblioteca

*Vieni a*

- Le giornate della biblioteca
- l'accoglienza alle matricole



Per cercare libri,  
riviste, articoli

*Iscriviti a*

- ABC della ricerca
- La metodologia (competenza informativa)
- Gli strumenti (cataloghi, Portale Aire e Biblioteca digitale)

*... e per la tua tesi di laurea*

- Come sopravvivere alla tesi di laurea
- Norme redazionali
- Diritto d'autore e plagio

Per approfondire  
la tua ricerca

*Iscriviti a*

- BANCHE DATI E RISORSE IN RETE
- Scienze economiche
- Scienze giuridiche
- Scienze politico-sociali
- Scienze statistiche

*... e se sei un dottorando o un docente*

- Editoria scientifica e Open Access
- Diritto d'autore e plagio
- Valutazione della ricerca



# Le indagini proseguono...

- Lesina, Roberto. Il nuovo manuale di stile. 2. ed. Bologna, Zanichelli, 1994.
- Eco, Umberto. Come si fa una tesi di laurea. 10 ed. Milano, Bompiani, 1995.
- De Francesco, Corrado e Delli Zotti, Giovanni. Tesi (e tesine) con pc e web. Milano, F. Angeli, 2004.
- Riediger, Hellmut. Scrivere tesi, saggi e articoli. Milano, Bibliografica, 2009.
- Sala, Virginio B. Tesi di laurea con computer e internet. Milano, Apogeo, 2009
- Guida alle citazioni bibliografiche  
[https://it.bul.sbu.usi.ch/learning/guide to citing references](https://it.bul.sbu.usi.ch/learning/guide%20to%20citing%20references)
- Per una sintesi del Chicago Manual of Style cfr.  
<http://www.aib.it/aib/contr/dellorso1.htm>
- Per il sistema Harvard cfr.  
[http://www.economia.unipd.it/sites/decon.unipd.it/files/DIDATTICA Guida%20riferimenti%20bibliografici%20OTEM.pdf](http://www.economia.unipd.it/sites/decon.unipd.it/files/DIDATTICA_Guida%20riferimenti%20bibliografici%20OTEM.pdf)
- How to do research Kentucky virtual library  
<http://legacy.kyvl.org/kids/homebase.html>



Pubblico dominio: Sidney Paget, 1892

# Crediti

Rielaborazione di:

- Open Publication Licence: TIP - Tutorial for InfoPower, University of Wyoming Libraries 2010  
<http://tip.uwyo.edu/categories.html>  
(grazie a Cheryl E. Goldenstein!)
- 'ABC della ricerca: competenza informativa & indagini bibliografiche' di Massimo Ferrante (vers.11/2011).

Immagini di: Costantina Bruno, Gianluca Drago, Michele Visentin, Paolo Zanon.