

Commenti al Questionario soddisfazione utenti 2014 – Risposte da parte della Biblioteca di Storia

Come ogni anno la Biblioteca ha esaminato le risposte aperte date dagli studenti nel questionario sulla soddisfazione degli utenti.

Si cerca di seguito di dare risposta alle osservazioni fatte.

Orari di apertura

Quello degli orari di apertura è la voce che ha ricevuto più commenti da parte degli utenti che hanno compilato il questionario, sia per quanto riguarda la Biblioteca di Storia che a livello di Sistema Bibliotecario.

La richiesta è quella di ampliare gli orari di apertura giornalieri e di aprire anche nei fine settimana. La Biblioteca di Storia da ottobre a giugno, all'interno di un progetto di Ateneo, amplia il suo orario di apertura fino alle 19.45, dal lunedì al sabato.

Va segnalato però che il Sistema Bibliotecario garantisce l'apertura serale e festiva in tre sedi situate in parti diverse della città, l'Emeroteca di Ca' Borin in Via del Santo, la Biblioteca di Psicologia in Via Venezia e la Biblioteca Maldura in Piazzetta Folena.

Organizzazione degli spazi

Anche per questa voce si segnala molto interesse. Purtroppo per motivi di sicurezza non è possibile aumentare il numero dei posti e neppure acquistare tavoli più grandi. Quest'anno sono state fatte richieste di riorganizzare le postazioni informatiche all'interno della Biblioteca, si cercherà di valutarne la fattibilità.

Patrimonio

In genere viene apprezzato il patrimonio della Biblioteca. Si provvederà ad esaminare le segnalazioni di materiali interessanti. Si ricorda che è possibile fare proposte di acquisto alla Biblioteca direttamente dalle pagine web della Biblioteca: <http://bibliotecastoria.cab.unipd.it/usa-la-biblioteca/contenuti-usa-la-biblioteca/proposte-dacquisto>

Prestito

Per quanto riguarda il prestito il servizio sembra soddisfare i nostri utenti e non ci sono segnalazioni particolari.

Comunicazione con gli utenti

Anche per quanto riguarda la comunicazione non vengono segnalati problemi, si auspica solo un ampliamento delle informazioni sia attraverso mezzi tradizionali (cartelli, segnaletica, etc.) che via internet (pagine web, social network, etc.). Si segnala che da settembre 2013 la Biblioteca ha un sito nuovo, in linea con le indicazioni dell'Ateneo ed è attiva su Facebook e aNobii. E' stata inoltre rinnovata la cartellonistica all'interno della Biblioteca, anche con l'Introduzione dei QR Code.