SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEO

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

Questionario di gradimento del servizio di
FORNITURA DOCUMENTI - DOCUMENT DELIVERY

POLO DI SCIENZE SOCIALI
BIBLIOTECA DI SCIENZE STATISTICHE – ID 27

1) **Specificare se:**

☐ Utente istituzionale

☐ Utente esterno

2) **Indichi con un voto da 1=min a 10=max la sua soddisfazione complessiva sul servizio che ha appena utilizzato**

	Min=1	2	3	4	5	6	7	8	9	Max=10
Grado di soddisfazione complessivo										

3) **Indichi con un voto da 1=min a 10=max la sua soddisfazione su alcuni aspetti del servizio che ha appena utilizzato**

	Min=1	2	3	4	5	6	7	8	9	Max=10
Cortesia e disponibilità del personale										
Tempestività										

SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEO

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

Questionario di gradimento del servizio di
FORNITURA DOCUMENTI - DOCUMENT DELIVERY

POLO DI SCIENZE SOCIALI
BIBLIOTECA DI SCIENZE STATISTICHE – ID 27

1) **Specificare se:**

☐ Utente istituzionale

☐ Utente esterno

2) **Indichi con un voto da 1=min a 10=max la sua soddisfazione complessiva sul servizio che ha appena utilizzato**

	Min=1	2	3	4	5	6	7	8	9	Max=10
Grado di soddisfazione complessivo										

3) **Indichi con un voto da 1=min a 10=max la sua soddisfazione su alcuni aspetti del servizio che ha appena utilizzato**

	Min=1	2	3	4	5	6	7	8	9	Max=10
Cortesia e disponibilità del personale										
Tempestività										