

Questionario annuale sulla
Soddisfazione utenza 2012
della Biblioteca di Scienze Statistiche
Università degli Studi di Padova

Indagine realizzata dal Centro di Ateneo per le Biblioteche
Analisi a cura della Commissione della Biblioteca di Scienze Statistiche

Giugno 2013

L'analisi dei dati del Questionario 'Soddisfazione utenza 2012' predisposta e realizzata dal Centro di Ateneo per le Biblioteche è a cura della Commissione della Biblioteca di Scienze Statistiche:

- prof.ssa Ongaro Fausta - Coordinatore Scientifico della Biblioteca
- dott. Livio Finos - Referente per l'area Statistica
- prof.ssa Francesca Bassi - Referente per l'area Statistica Economica
- prof.ssa Maria Castiglioni - Referente per l'area Demografia e Statistica Sociale
- Elisabetta Marinoni - Coordinatore del Polo di Scienze Sociali
- Maria Barone - Rappresentante degli Studenti e dei Dottorandi del Dipartimento di Scienze Statistiche
- Rosaria Candiloro - Responsabile della Biblioteca

Contents

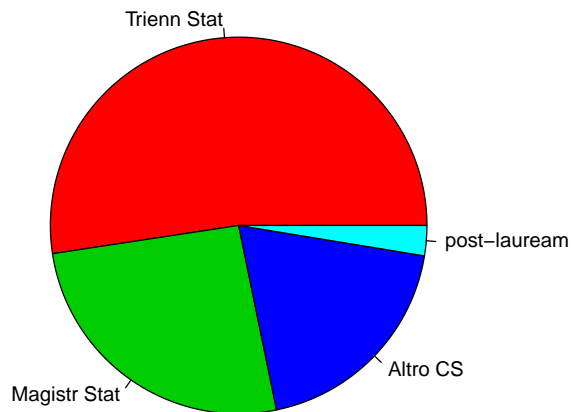
1	Tipologie di utenti	4
2	Frequenza uso	5
2.1	Frequenza uso: 5 categorie X Tipologia utenti	5
2.2	Frequenza uso: 2 categorie X Tipologia utenti	5
3	Motivi uso	7
3.1	Per singoli motivi	7
3.2	Accorpamento motivi (2 categorie)	8
3.3	Uso Prevalente della biblioteca	9
4	Soddisfazione	11
4.1	Soddisfazione complessiva (scala 0-10)	11
4.2	Soddisfazione su singoli aspetti per tipo utente (scala 0-10)	12
4.3	Accorpamento degli aspetti in 3 MacroAspetti (scala 0-10)	13
5	Soddisfazione per profilo utente	14

1 Tipologie di utenti

In Tabella 1 si riporta la composizione del campione per tipo di corso frequentato.

	freqAssolute	Percentuali
Trienn Stat	142	52.40
Magistr Stat	70	25.83
Altro CS	52	19.19
post-lauream	7	2.58
Sum	271	100.00

Table 1: Composizione del campione per Corso di Studi.



Come atteso, la maggioranza degli utenti è iscritto a corsi di laurea di Scienze Statistiche. Circa la metà del campione frequenta un corso triennale e un quarto la Magistrale. Il restante quarto si divide in Altri Corsi di Studi e post-lauream.

Più nel dettaglio, le Scuole (Facoltà) di appartenenza sono riportate in Tabella 2.

	V1
Agraria	0
Economia	6
Farmacia	3
Giurisprudenza	7
Ingegneria	7
Lettere e Filosofia	2
Medicina e Chirurgia	16
Medicina Veterinaria	0
Psicologia	3
Scienze della Formazione	2
Matematiche, Fisiche e Naturali	5
Scienze Politiche	6
Scienze Statistiche	215
Altra Facoltà	1

Table 2: Distribuzione delle Scuole di appartenenza degli utenti.

2 Frequenza uso

2.1 Frequenza uso: 5 categorie X Tipologia utenti

	Ogni giorno o quasi	Ogni 2 o 3 giorni	1 -2 volte a settimana	Almeno una volta al mese	Meno di una volta al mese
Trienn Stat	69	25	30	9	9
Magistr Stat	40	10	12	6	2
Altro CS	7	7	10	6	21
post- lauream	0	1	1	3	2

Table 3: Frequenze assolute

2.2 Frequenza uso: 2 categorie X Tipologia utenti

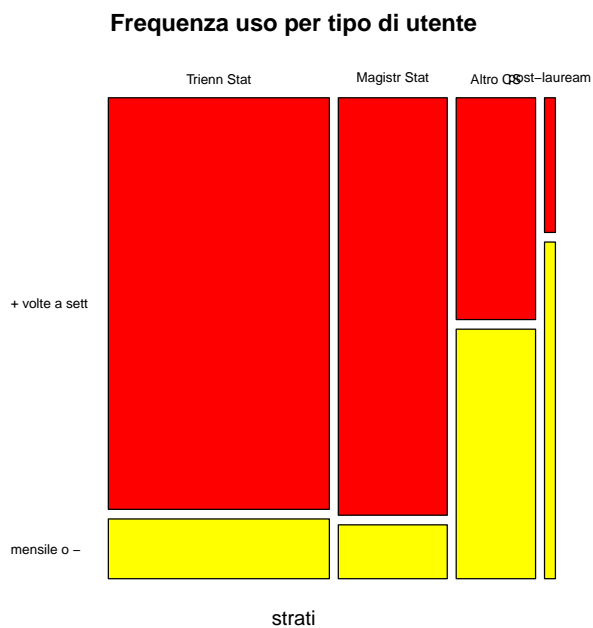
Accorpriamo la variabile in uso 'frequente' (= "quotid"+"ogni 2-3 gg"+"1-2 a sett") e 'occasionale' (= "1 al mese"+"meno 1 al mese"). Vedi Tabelle 5 e 6.

	Ogni giorno o quasi	Ogni 2 o 3 giorni	1 -2 volte a settimana	Almeno una volta al mese	Meno di una volta al mese	Sum
Trienn Stat	48.60	17.60	21.10	6.30	6.30	100.00
Magistr Stat	57.10	14.30	17.10	8.60	2.90	100.00
Altro CS	13.70	13.70	19.60	11.80	41.20	100.00
post-lauream	0.00	14.30	14.30	42.90	28.60	100.00

Table 4: Percentuali (di riga)

	+ volte a sett	mensile o -
Trienn Stat	124	18
Magistr Stat	62	8
Altro CS	24	27
post-lauream	2	5

Table 5: Frequenza uso per strati di utenti



Gli studenti di Sci.Stat. sono la maggioranza e fanno frequente uso della biblioteca, le altre due categorie (altro CS e post-lauream) indicano un uso più sporadico, in particolare i post-lauream.

	+ volte a sett	mensile o -	Sum
Trienn Stat	87.30	12.70	100.00
Magistr Stat	88.60	11.40	100.00
Altro CS	47.10	52.90	100.00
post-lauream	28.60	71.40	100.00

Table 6: Frequenza uso per strati di utenti, percentuali

3 Motivi uso

3.1 Per singoli motivi

La Tabella 7 riporta le percentuali di utenti che fanno uso della biblioteca per ogni specifico motivo.

	Trienn.Stat	Magistr.Stat	Altro.CS	post.lauream	p.value	Sign
<i>a)</i> consultare materiale della biblioteca	21.1	25.7	5.8	0.0	0.017	*
<i>b)</i> studiare materiale proprio	90.8	85.7	84.6	42.9	0.004	*
<i>c)</i> fare ricerche bib. fonti cartacee	0.0	2.9	3.8	0.0	0.186	
<i>d)</i> fare ricerche bib. fonti elettroniche	0.7	2.9	1.9	0.0	0.604	
<i>e)</i> navigare in internet	7.0	4.3	7.7	0.0	0.768	
<i>f)</i> prestito	7.0	12.9	9.6	28.6	0.168	
<i>g)</i> ill e dd	0.7	0.0	1.9	14.3	0.056	
<i>h)</i> incontrare altre persone	10.6	8.6	13.5	14.3	0.882	
<i>i)</i> altro	2.1	4.3	3.8	14.3	0.308	

Table 7: Motivo accesso biblioteca nei diversi strati. Percentuali e test Chi Quadro (esatto).

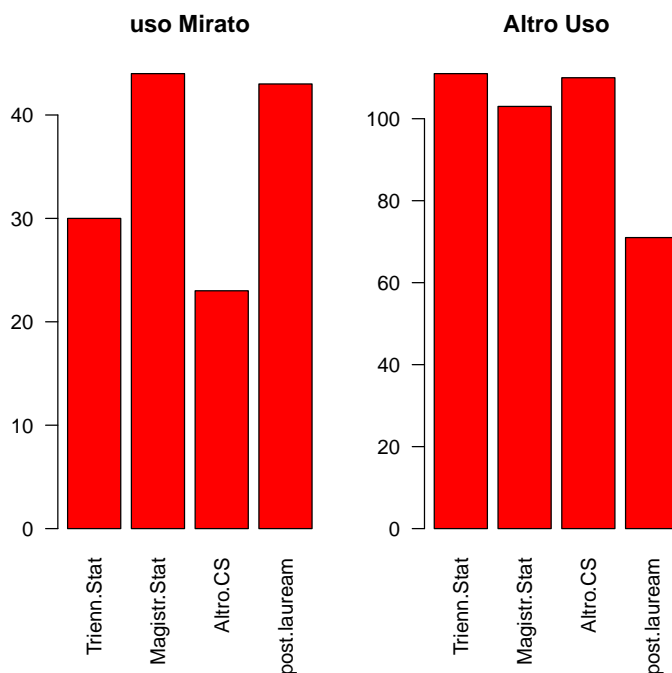
3.2 Accorpamento motivi (2 categorie)

Accorpiamo motivi a,c,d,f,g come uso mirato vs altre scale. Le nuove variabili sono date dal conteggio (somma degli uni) di motivi indicati, i risultati non sono quindi percentuali ma punteggi. Vedi Tabella 8.

	Trienn.Stat	Magistr.Stat	Altro.CS	post.lauream	p.value	Sign
Uso Specifico	0.3 ± 0.56	0.44 ± 0.73	0.23 ± 0.43	0.43 ± 0.53	0.194	
Altro Uso	1.11 ± 0.49	1.03 ± 0.48	1.1 ± 0.63	0.71 ± 0.76	0.221	

Table 8: Motivo accesso biblioteca nei diversi strati (accorpati). Punteggi medie ± dev std e test F-ANOVA.

Per avere di punteggi interpretabili come percentuali (solo per questa tabella) valutiamo la presenza di ALMENO uno dei motivi indicati (anzichè il punteg-



gio). Vedi Tabella 9.

	Trienn.Stat	Magistr.Stat	Altro.CS	post.lauream	p.value	Sign
Uso Specifico	24.6	31.4	23.1	42.9	0.511	
Altro Uso	94.4	92.9	90.4	57.1	0.009	*

Table 9: Motivo accesso biblioteca nei diversi strati. Percentuali e test Chi Quadro (esatto).

Gli studenti delle magistrali e i post-lauream fanno ampio uso Mirato della

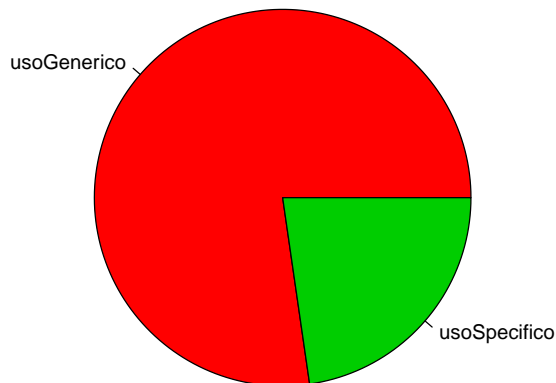
biblioteca, i post-lauream fanno poco uso generico della biblioteca.

3.3 Uso Prevalente della biblioteca

Definiamo utenti che fanno un uso prevalentemente Specifico o Generico della biblioteca definiti in 3.2. La nuova variabile è definita come segue. Le due variabili uso Specifico e Generico vengono trasformate in punti Z (sottratta la media e divisi per la deviazione standard), il punteggio più alto tra i due determina la categoria a cui appartiene l'utente.

	freqAssolute	Percentuali
usoGenerico	211	77.29
usoSpecifico	62	22.71
Sum	273	100.00

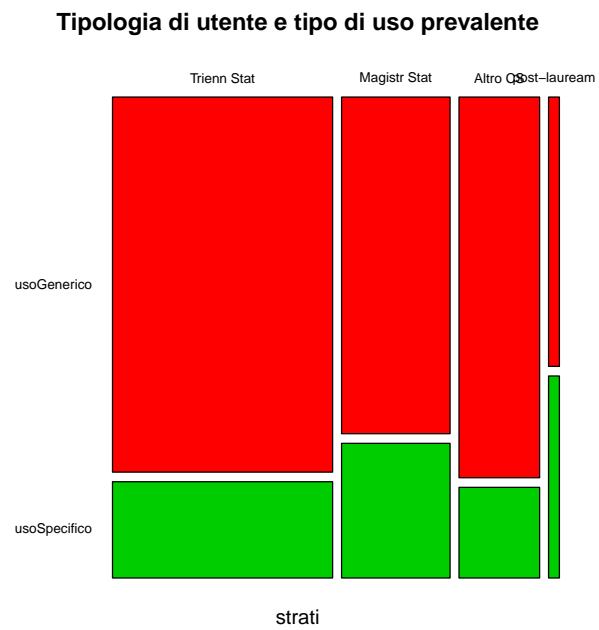
Table 10: Frequenze dei due profili nel campione



Uso Generico e Specifico per strati di utenti. Post-lauream e studenti Magistrali (di statistica) pare facciano un uso più specifico della biblioteca.

	Trienn Stat	Magistr Stat	Altro CS	post-lauream	Sum
usoGenerico	113.00	50.00	42.00	4.00	209.00
usoSpecifico	29.00	20.00	10.00	3.00	62.00
Sum	142.00	70.00	52.00	7.00	271.00

Table 11: Frequenze dei due profili nel campione



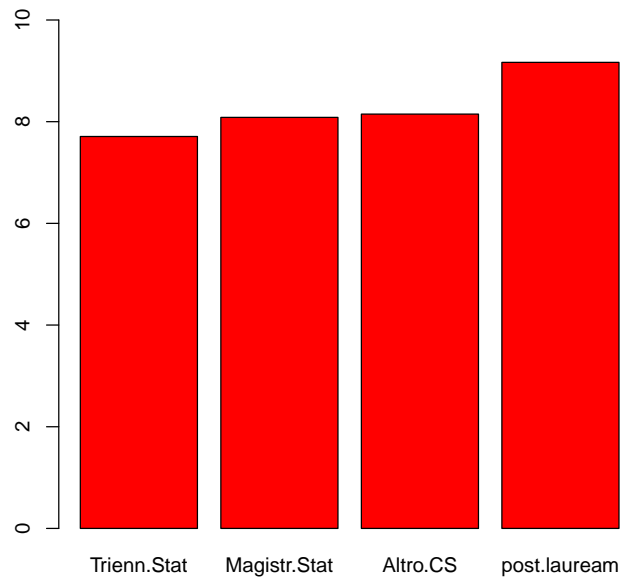
4 Soddisfazione

4.1 Soddisfazione complessiva (scala 0-10)

Vedi Tabella 12

	Trienn.Stat	Magistr.Stat	Altro.CS	post.lauream	p.value	Sign
Giudizio complessivo	7.71 ± 1.18	8.08 ± 1.02	8.15 ± 1.06	9.17 ± 0.75	0.002	*

Table 12: Soddisfazione complessiva, voto medio ±dev std



4.2 Soddisfazione su singoli aspetti per tipo utente (scala 0-10)

Vedi Tabella 13.

	Trienn.Stat	Magistr.Stat	Altro.CS	post.lauream	p.value	Sign
a) Orari apertura	7.01 ± 1.93	7.09 ± 2.2	6.67 ± 2.22	8.57 ± 1.4	0.139	
b) Spazi	7.01 ± 1.46	7.37 ± 1.36	8.21 ± 1.22	8.86 ± 1.07	<.001	*
c) Cortesia e disponibilità del personale	7.83 ± 1.32	7.69 ± 1.81	8.15 ± 1.5	9 ± 0.58	0.08	
d) Capacità del personale a dare informazioni utili	7.6 ± 1.34	7.59 ± 1.74	7.98 ± 1.55	9 ± 0.89	0.074	
e) Facilità di reperire volumi o articoli necessari	7.27 ± 1.4	7.66 ± 1.64	7.58 ± 1.36	8.6 ± 1.14	0.083	
f) Copertura disciplinare del materiale bibliografico	7.33 ± 1.45	7.87 ± 1.45	7.44 ± 1.33	8.8 ± 1.3	0.018	*

Table 13: Soddisfazione su singoli aspetti, voto medio ± dev std.

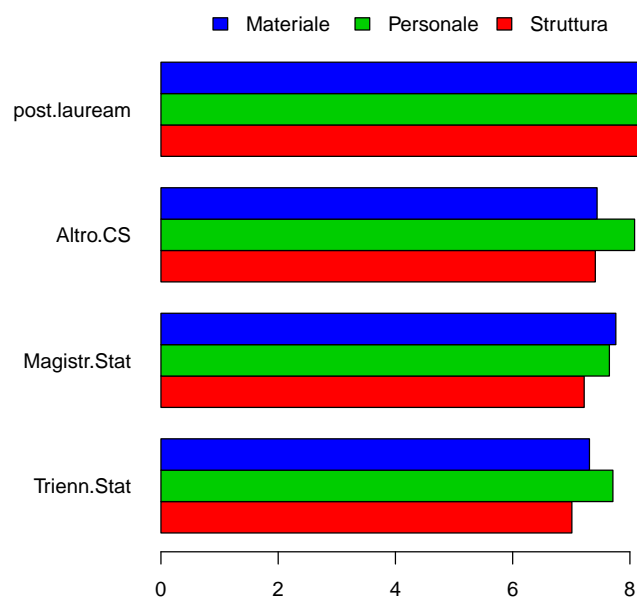
4.3 Accorpamento degli aspetti in 3 MacroAspetti (scala 0-10)

Accorpriamo gli items creando tre aree di valutazione: Struttura (media tra voto al punto *a* e *b*), Personale (media tra voto al punto *c* e *d*) e Materiale (media tra voto al punto *e* e *f*).

Vedi Tabella 14.

	Trienn.Stat	Magistr.Stat	Altro.CS	post.lauream	p.value	Sign
Struttura	7.01 ± 1.31	7.22 ± 1.51	7.41 ± 1.45	8.71 ± 1.15	0.008	*
Personale	7.71 ± 1.26	7.65 ± 1.72	8.08 ± 1.48	9 ± 0.63	0.070	
Materiale	7.31 ± 1.26	7.76 ± 1.37	7.44 ± 1.28	8.7 ± 1.04	0.024	*

Table 14: Soddisfazione per macroAspetti, voto medio ± dev std.



5 Soddisfazione per profilo utente

Incrociamo qui Frequenza e tipo prevalente di uso della biblioteca. Vedi Tabella 15.

	AltroCS+postlauream	SciStat
usoGenerico X mensile o -	8.32	7.71
usoGenerico X + volte a sett	7.95	7.70
usoSpecifico X mensile o -	8.88	7.00
usoSpecifico X + volte a sett	8.50	8.30

Table 15: Soddisfazione Complessiva nei profili di utenti. Medie \pm dev std e significatività del test ANOVA.

