

Questionario annuale sulla
Soddisfazione utenza 2013
della Biblioteca di Scienze Statistiche
Università degli Studi di Padova

Indagine realizzata dal Centro di Ateneo per le Biblioteche
Analisi a cura della Commissione della Biblioteca di Scienze Statistiche

Giugno 2013

L'analisi dei dati del Questionario 'Soddisfazione utenza 2013' predisposta e realizzata dal Centro di Ateneo per le Biblioteche è a cura della Commissione della Biblioteca di Scienze Statistiche:

- prof.ssa Ongaro Fausta - Coordinatore Scientifico della Biblioteca
- dott. Livio Finos - Referente per l'area Statistica
- prof.ssa Anna Giraldo - Referente per l'area Statistica Economica
- prof.ssa Maria Castiglioni - Referente per l'area Demografia e Statistica Sociale
- Elisabetta Marinoni - Coordinatore del Polo di Scienze Sociali
- Maria Barone - Rappresentante degli Studenti e dei Dottorandi del Dipartimento di Scienze Statistiche
- Rosaria Candiloro - Responsabile della Biblioteca

Contents

1	Tipologie di utenti	4
2	Frequenza uso	6
2.1	Frequenza uso: 5 categorie X Tipologia utenti	6
2.2	Frequenza uso: 2 categorie X Tipologia utenti	6
3	Motivi uso	8
3.1	Per singoli motivi	8
3.2	Accorpamento motivi (2 categorie)	9
3.3	Uso Prevalente della biblioteca	10
4	Soddisfazione	12
4.1	Soddisfazione complessiva (scala 0-10)	12
4.2	Soddisfazione su singoli aspetti per tipo utente (scala 0-10)	13
4.3	Accorpamento degli aspetti in 3 MacroAspetti (scala 0-10)	14
5	Soddisfazione per profilo utente	15

Note preliminari

i) Da quest'anno non è più possibile distinguere gli studenti di Scienze Statistiche dagli altri studenti della Scuola di Scienze. Nelle analisi che seguono faremo l'assunzione che i rispondenti della scuola di Scienze provengano (prevalentemente) dei corsi offerti da Scienze Statistiche.

ii) Confrontato con i dati dell'anno precedente, il numero di dati mancanti alla domanda sulla Scuola di appartenenza è sorprendente (3 lo scorso anno, 51 quest'anno). Tra coloro che non dichiarano la Scuola di appartenenza, molti dichiarano però di frequentare un corso di Laurea Triennale o Magistrale o Altro (vedi tabella 1) Si è fatta la scelta di attribuirli agli studenti di Scienze

	Altro	Laurea Magistrale	Laurea triennale	NonRisponde
Altro CS	0	35	25	2
NonDichiara	3	18	26	4
post-lauream	2	1	0	4
Stud Scienze	0	47	97	0

Table 1: Distribuzione congiunta di Strato e Tipo di Corso di Studi.

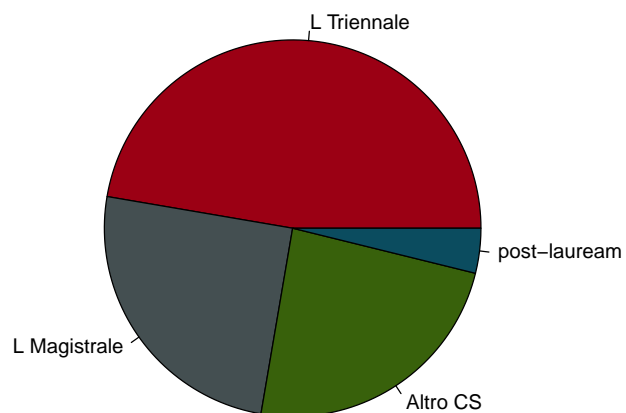
Statistiche ove indicato il tipo di laurea (triennale o magistrale), gli 'Altro' (non pertinente) si è deciso di attribuirli allo strato post-lauream. In questo modo diamo una classificazione ai $26+18+3=47$ dei 51 non rispondenti. Se avete proposte alternative (es attribuirli agli studenti di Scienze), posso modificarle come ritenete più opportuno.

1 Tipologie di utenti

In Tabella 2 si riporta la composizione del campione per tipo di corso frequentato.

	freqAssolute	Percentuali
L Triennale	123	47.31
L Magistrale	65	25.00
Altro CS	62	23.85
post-lauream	10	3.85
Sum	260	100.00

Table 2: Composizione del campione per Corso di Studi.



Come atteso, la maggioranza degli utenti è iscritto a corsi di laurea di Scienze Statistiche. Circa la metà del campione frequenta un corso triennale e un quarto la Magistrale. Il restante quarto si divide in Altri Corsi di Studi e post-lauream.

Più nel dettaglio, le Scuole di appartenenza sono riportate in Tabella 3.

	Freq.
Agraria e Medicina Veterinaria	1
Giurisprudenza	2
Ingegneria	0
Medicina e Chirurgia	29
Psicologia	2
Scienze	150
Scienze umane e sociali del patrimonio culturale	6
Economia e Scienze Politiche	26

Table 3: Distribuzione delle Scuole di appartenenza degli utenti.

	Ogni giorno o quasi	Ogni 2 o 3 giorni	1 -2 volte a settimana	Almeno una volta al mese	Meno di una volta al mese
L Triennale	35	26	37	16	8
L Magistrale	29	17	13	2	3
Altro CS	22	9	12	12	6
post- lauream	4	0	3	1	2

Table 4: Frequenze assolute

	Ogni giorno o quasi	Ogni 2 o 3 giorni	1 -2 volte a settimana	Almeno una volta al mese	Meno di una volta al mese	Sum
L Triennale	28.70	21.30	30.30	13.10	6.60	100.00
L Magistrale	45.30	26.60	20.30	3.10	4.70	100.00
Altro CS	36.10	14.80	19.70	19.70	9.80	100.00
post- lauream	40.00	0.00	30.00	10.00	20.00	100.00

Table 5: Percentuali (di riga)

2 Frequenza uso

2.1 Frequenza uso: 5 categorie X Tipologia utenti

2.2 Frequenza uso: 2 categorie X Tipologia utenti

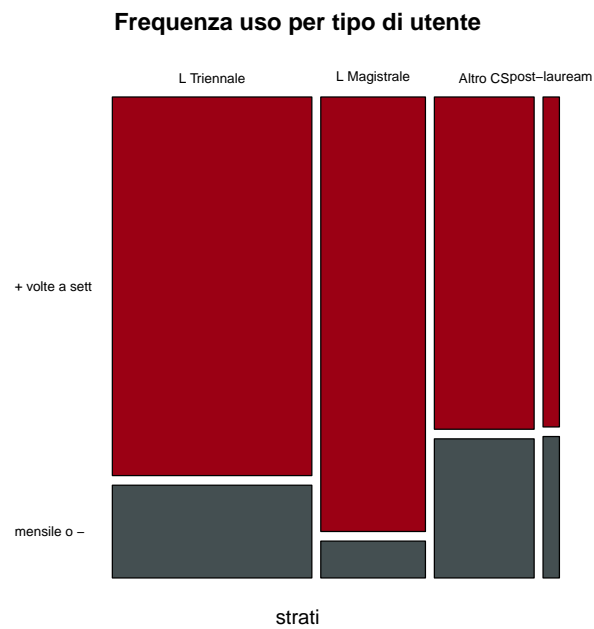
Accorpriamo la variabile in uso 'frequente' (= "quotid"+"ogni 2-3 gg"+"1-2 a sett") e 'occasionale' (= "1 al mese"+"meno 1 al mese"). Vedi Tabelle 6 e 7.

	+ volte a sett	mensile o -
L Triennale	98	24
L Magistrale	59	5
Altro CS	43	18
post-lauream	7	3

Table 6: Frequenza uso per strati di utenti

	+ volte a sett	mensile o -	Sum
L Triennale	80.30	19.70	100.00
L Magistrale	92.20	7.80	100.00
Altro CS	70.50	29.50	100.00
post-lauream	70.00	30.00	100.00

Table 7: Frequenza uso per strati di utenti, percentuali



Gli studenti di Sci.Stat. sono la maggioranza e fanno frequente uso della biblioteca, le altre due categorie (altro CS e post-lauream) indicano un uso più sporadico, in particolare i post-lauream.

3 Motivi uso

3.1 Per singoli motivi

La Tabella 8 riporta i motivi di uso della biblioteca (valori percentuali).

	L.Triennale	L.Magistrale	Altro.CS	post.lauream	p.value	Sign
<i>a)</i> consultare materiale della biblioteca	14.6	29.2	12.9	40	0.020	*
<i>b)</i> studiare materiale proprio	95.1	90.8	80.6	50	0.001	*
<i>c)</i> fare ricerche bib. fonti cartacee	0.8	3.1	1.6	0	0.849	
<i>d)</i> fare ricerche bib. fonti elettroniche	0.0	4.6	4.8	0	0.068	
<i>e)</i> navigare in internet	6.5	9.2	4.8	10	0.757	
<i>f)</i> prestito	6.5	9.2	9.7	50	0.001	*
<i>g)</i> ill e dd	0.0	1.5	1.6	0	0.537	
<i>h)</i> incontrare altre persone	6.5	9.2	16.1	10	0.214	
<i>i)</i> altro	2.4	0.0	6.5	0	0.084	

Table 8: Motivo accesso biblioteca nei diversi strati. Percentuali e test Chi Quadro (esatto).

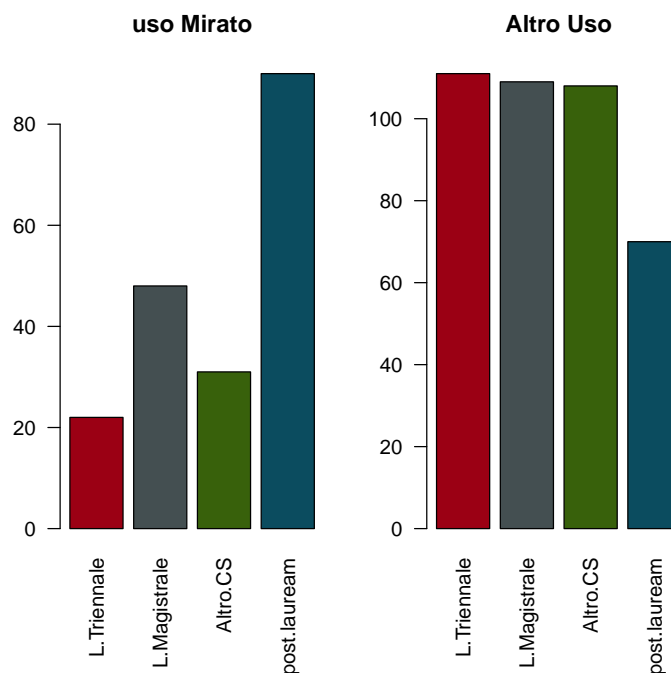
3.2 Accorpamento motivi (2 categorie)

Accorpamo motivi a,c,d,f,g come uso mirato vs altre scale. Le nuove variabili sono date dal conteggio (somma degli uni) di motivi indicati, i risultati non sono quindi percentuali ma punteggi. Vedi Tabella 9.

	L.Triennale	L.Magistrale	Altro.CS	post.lauream	p.value	Sign
Uso Specifico	0.22 ± 0.5	0.48 ± 0.71	0.31 ± 0.64	0.9 ± 0.57	0.001	*
Altro Uso	1.11 ± 0.42	1.09 ± 0.52	1.08 ± 0.58	0.7 ± 0.82	0.116	

Table 9: Motivo accesso biblioteca nei diversi strati (accorpati). Punteggi medie ± dev std e test F-ANOVA.

Per avere di punteggi interpretabili come percentuali (solo per questa tabella) valutiamo la presenza di ALMENO uno dei motivi indicati (anzichè il punteg-



gio). Vedi Tabella 10.

	L.Triennale	L.Magistrale	Altro.CS	post.lauream	p.value	Sign
Uso Specifico	18.7	36.9	22.6	80	<.001	*
Altro Uso	96.7	93.8	90.3	50	<.001	*

Table 10: Motivo accesso biblioteca nei diversi strati. Percentuali e test Chi Quadro (esatto).

Gli studenti delle magistrali e i post-lauream fanno ampio uso Mirato della

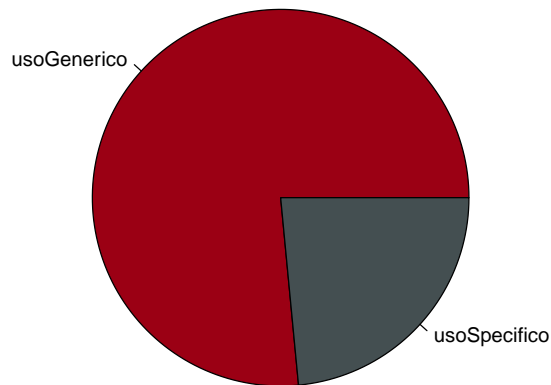
biblioteca, i post-lauream fanno poco uso generico della biblioteca.

3.3 Uso Prevalente della biblioteca

Definiamo utenti che fanno un uso prevalentemente Specifico o Generico della biblioteca definiti in 3.2. La nuova variabile è definita come segue. Le due variabili uso Specifico e Generico vengono trasformate in punti Z (sottratta la media e divisi per la deviazione standard), il punteggio più alto tra i due determina la categoria a cui appartiene l'utente.

	freqAssolute	Percentuali
usoGenerico	202	76.52
usoSpecifico	62	23.48
Sum	264	100.00

Table 11: Frequenze dei due profili nel campione

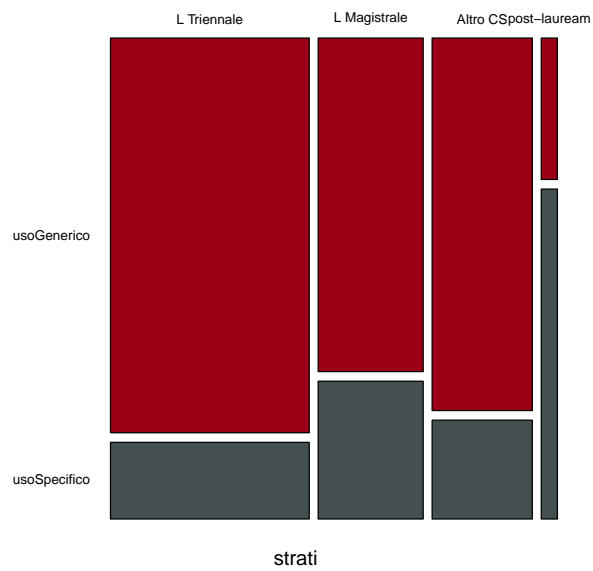


Uso Generico e Specifico per strati di utenti. Post-lauream e studenti Magistrali (di statistica) pare facciano un uso più specifico della biblioteca.

	L Triennale	L Magistrale	Altro CS	post-lauream	Sum
usoGenerico	103	46	49	3	201
usoSpecifico	20	19	13	7	59
Sum	123	65	62	10	260

Table 12: Frequenze dei due profili negli strati

Tipologia di utente e tipo di uso prevalente



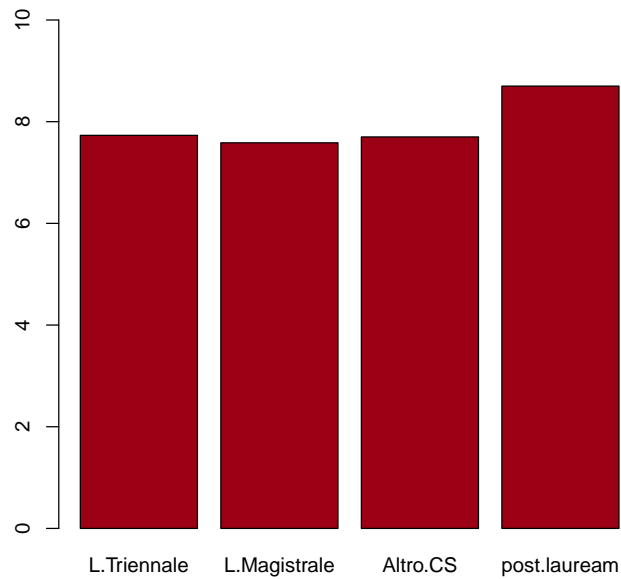
4 Soddisfazione

4.1 Soddisfazione complessiva (scala 0-10)

Vedi Tabella 13

	L.Triennale	L.Magistrale	Altro.CS	post.lauream	p.value	Sign
Giudizio complessivo	7.73 ± 1.18	7.58 ± 1.67	7.7 ± 1.37	8.7 ± 0.82	0.119	

Table 13: Soddisfazione complessiva, voto medio ±dev std



4.2 Soddisfazione su singoli aspetti per tipo utente (scala 0-10)

Vedi Tabella 14.

	L.Triennale	L.Magistrale	Altro.CS	post.lauream	p.value	Sign
a) Orari apertura	7.34 ± 2.04	6.17 ± 2.6	6.42 ± 2.08	6.8 ± 2.2	0.003	*
b) Spazi	7.08 ± 1.58	7.22 ± 1.8	7.63 ± 1.38	7.9 ± 1.2	0.096	
c) Cortesia e disponibilità del personale	7.8 ± 1.49	7.66 ± 1.84	7.81 ± 1.37	8.1 ± 1.29	0.834	
d) Capacità del personale a dare informazioni utili	7.36 ± 1.6	7.41 ± 2.02	7.45 ± 1.57	7.89 ± 1.62	0.845	
e) Facilità di reperire volumi o articoli necessari	7.38 ± 1.56	7.57 ± 1.51	7.64 ± 1.46	8.11 ± 1.62	0.463	
f) Copertura disciplinare del materiale bibliografico	7.56 ± 1.4	7.32 ± 1.72	7.72 ± 1.45	8.25 ± 1.58	0.300	

Table 14: Soddisfazione su singoli aspetti, voto medio ± dev std.

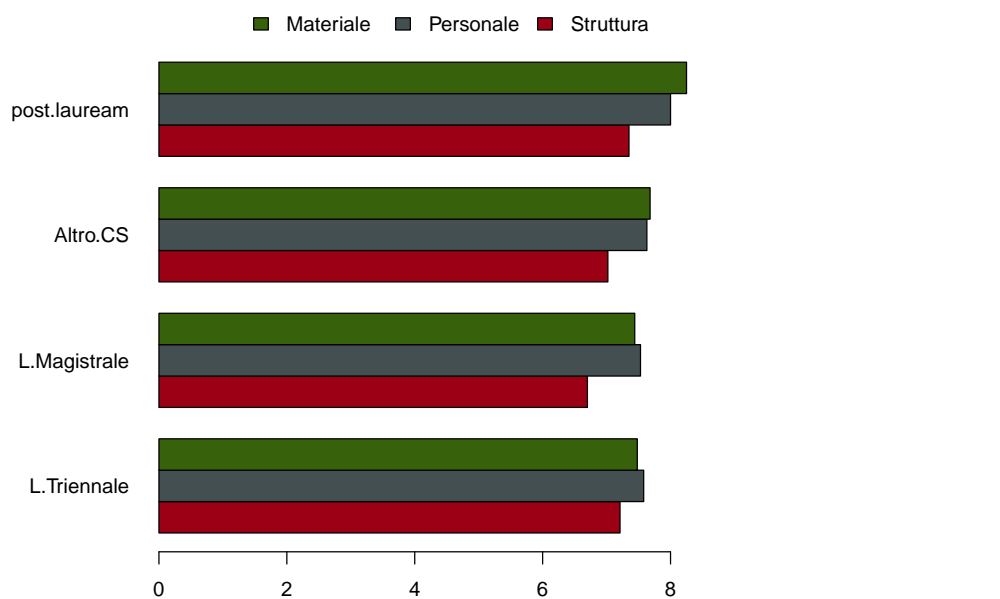
4.3 Accorpamento degli aspetti in 3 MacroAspetti (scala 0-10)

Accorpriamo gli items creando tre aree di valutazione: Struttura (media tra voto al punto *a* e *b*), Personale (media tra voto al punto *c* e *d*) e Materiale (media tra voto al punto *e* e *f*).

Vedi Tabella 15.

	L.Triennale	L.Magistrale	Altro.CS	post.lauream	p.value	Sign
Struttura	7.21 ± 1.45	6.7 ± 1.94	7.02 ± 1.26	7.35 ± 1.49	0.169	
Personale	7.58 ± 1.48	7.53 ± 1.9	7.63 ± 1.4	8 ± 1.48	0.866	
Materiale	7.48 ± 1.38	7.44 ± 1.47	7.68 ± 1.36	8.25 ± 1.56	0.390	

Table 15: Soddisfazione per macroAspetti, voto medio ± dev std.



5 Soddisfazione per profilo utente

Incrociamo qui Frequenza e tipo prevalente di uso della biblioteca. Vedi Tabella 16.

	AltroCS+postlauream	SciStat
usoGenerico X mensile o -	7.50	8.10
usoGenerico X + volte a sett	7.83	7.59
usoSpecifico X mensile o -	8.20	8.12
usoSpecifico X + volte a sett	8.08	7.69

Table 16: Soddisfazione Complessiva nei profili di utenti, medie.

